

COMUNICADO DE PRENSA

La Empresa Pública Metropolitana Metro de Quito (EPMMQ) informa que, debido a un fallo en puertas específicas de dos trenes, ayer y hoy, en intervalos durante las primeras horas de la mañana, ocurrieron alteraciones en la frecuencia de servicio de las unidades que circulaban de sur a norte.

Ante estas situaciones se aplicaron los protocolos respectivos, a fin de regularizar la línea y lograr que los usuarios usen el sistema lo más pronto posible. Los problemas fueron superados una vez finalizada la hora pico.

Recordamos a los usuarios que, cuando los pasajeros se arriman, obstruyen o impiden la apertura o cierre normal de las puertas, esto puede causar daños temporales, lo que activa el protocolo de seguridad deteniendo el tren y evacuándolo.

Invitamos a los usuarios a cumplir las normas de convivencia positiva dentro del Metro de Quito:

- No arrimarse a las puertas del tren.
- Ingreso a los trenes por el lado derecho y esperar que los usuarios salgan para poder ingresar.
- Al escuchar la alarma que anuncia el cierre de puerta, el usuario debe detenerse y no forzar u obstaculizar el cierre.

La EPMMQ prepara una campaña de difusión para solicitar a los usuarios su colaboración en este tema.

FIN